



Bogotá D.C., Marzo 27 de 2.020

Señores:

ENLACES INALAMBRICOS DIGITALES S.A.S

Atn Sr. Alejandro Olaya

Gerente General

Medellín, Antioquia

Asunto: [Participación en el programa MTL de Motorola](#)

Estimado Sr. Olaya:

Por medio del presente me permito informarle que por cumplir con todos los requisitos, procedimientos de reparación, contar con el equipo de laboratorio y herramientas de servicio apropiado; tengo el gusto de comunicarle que **ENLACES INALAMBRICOS DIGITALES S.A.S**, y su Laboratorio de Servicio Técnico pertenece a partir de la fecha al programa MTL (Motorola Trained Laboratory - Laboratorio Entrenado Motorola), en el cual su taller de servicio continuará recibiendo el soporte técnico directo de Motorola Solutions.

La participación en el programa es válida hasta el 31 de Diciembre de 2020. La continuidad en el programa después de este periodo está sujeta a la asistencia a los entrenamientos técnicos y de servicio programados, así como cumplir con los estándares de calidad de servicio y desempeño requeridos por Motorola Solutions. El documento entregado aplica para el laboratorio ubicado en la ciudad de **Medellín**.

Atentamente,

Gilberto Castillo Vargas
Support Partner Manager
NOLA Region
LCSS – Life Cycle Support Services
Motorola Solutions Inc.



Motorola Solutions

Latin American Countries Region – Government and Public Safety
Motorola Solutions Colombia Ltda.